

利用規則

葉山ホテル音羽ノ森では、宿泊約款第10条に基づき、お客様が当ホテルに滞在中に快適かつ安全にお過ごし頂くことを目的に下記の利用規則を定めておりますので、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

万一この規則をお守りいただけなかった場合は、宿泊約款第7条により、宿泊のご継続及び館内諸施設のご利用をお断り申し上げることがございます。また規則に反した結果生じた事故については、当ホテルでは責任を負いかねますので、その旨ご了承くださいませようお願い申し上げます。

1. 客室

- (1) 客室を宿泊以外の目的で使用されることは堅くお断り致します。
- (2) 客室及びロビー他ホテル施設内でホテルの許可なく、営業行為、事務所、パーティなど宿泊以外の目的にご利用されることは堅くお断り致します。
- (3) 客室及びロビー他ホテル施設内でホテルの許可なく、営業を目的とした写真および動画の撮影は堅くお断り致します。
- (4) 喫煙所以外（客室のバルコニーを含む）での喫煙（電子タバコを含む）は禁止致します。その他火災の原因になるような行為はなさないでください。なお、客室内で喫煙、及び吸い殻等の持ち込みが確認された場合は、寝具・カーテン・壁紙等のクリーニング費用その他補修等にかかる費用として5万円を請求させていただきますので、ご了承ください。
- (5) 客室内及び廊下での火災の原因となるような行為、暖房・炊事用などの熱を発生する器具等の持ち込み及びご使用は禁止致します。
- (6) 備え付け備品の取り扱い方法は、客室に設置のインフォメーションブック内に明記しております。
- (7) ホテルの許可なく客室内の備品を移動し、また客室内の造作を施し、あるいは改造する等の現状を著しく変更なさないでください。万一備品の紛失、破損等があった際にはその実費を弁償いただきます。客室内の小物、備品は客室外に持ち出さないでください。またホテルの外観を損なうようなものを窓側に置かないでください。
- (8) 宿泊登録者以外のご宿泊は固くお断りいたします。
- (9) 客室よりの避難経路図は、客室入口のドアの裏側に掲示してありますのでご確認ください。

2. 喫煙の禁止

- (1) 館内指定の喫煙所以外、敷地内全面禁煙といたします。

(2) 喫煙所以外での喫煙が確認された場合、故意又は過失の有無にかかわらず、客室であれば第1条第4項に従い請求し、ロビー他ホテル施設内であれば、一切の損害について賠償を請求いたします。

3. レストラン

- (1) 12歳未満のお子様はご利用をお断りしております。
- (2) 水着などの露出の多い服装・ビーチサンダルでのご利用はお控えください。

4. 貴重品

(1) ご滞在中の現金、貴重品の保管には、客室備え付けセーフティボックスをご利用ください。尚、ご利用はお客様のご滞在期間に限らせて頂きます。万一、セーフティーBOXを使用せず、紛失、盗難事故等が発生した場合、ホテルでは一切の責任を負いかねます。

5. 客室の鍵及び施錠

- (1) オートロックでございますが、お部屋から外出の際は施錠を必ずご確認ください。尚、必ず鍵をお持ちになり、外出ください。
- (2) お部屋の鍵は、当ホテル出発の時必ずフロントへご返却ください。

6. お勘定

- (1) ご滞在中、フロント会計からの勘定書の提示がございましたら、その都度、お支払いください。
- (2) ご宿泊者以外の方から料金のお支払いを受けることになっているときは、定められた期日までにお支払いがなければ、ご宿泊者ご本人に直接お支払いをご請求申し上げます。
- (3) ご利用代金のお支払いは、通貨または当ホテルが認めたクレジットカード等とさせていただきます。
- (4) 当ホテルのレストラン・バー・売店等のご利用代金をご署名によってご使用なさる場合は、必ず当該施設会計係員にルームキーをご提示ください。

7. おやめいただきたい行為

(1) 当ホテル内では、他のお客様のご迷惑になるようなものを、お持ち込みにならないでください。

イ 動物、鳥類、昆虫、爬虫類等

(ドッグフレンドリールームをご利用の愛犬、補助犬を除く)。

- ロ 悪臭を発するもの。
- ハ 常識的な量や大きさを超える物品。
- ニ 鉄砲や刀剣、麻薬、覚せい剤など法令で所持を禁じられているもの。
- ホ 発火又は引火しやすい火薬、揮発油等。
- ヘ その他、他のお客様にご迷惑となる物品。

(2) 賭博や風紀を乱すような行為。

(3) 泥酔、声高、放歌、喧騒な行為、乱暴な行為、その他で他人に嫌悪感を与え、迷惑をおよぼす行為。

(4) ナイトウェア・バスローブ・スリッパ等そのままのロビー、レストランの利用行為。

(5) 他のお客様への広告物の配布や物品の販売や勧誘をする行為。

(6) ホテル外からの飲食物の持ち込みおよび外部からの注文をとる行為。

(7) 廊下やロビーなどへの所持品の放置行為。

(8) 保護者の許可がない未成年者のみのご宿泊。

(9) 泥酔者で自己または他人の生命、身体又は財産に危害を及ぼすと認められる行為

(10) 病人、負傷者で適当な保護者の付き添いのいない方の宿泊。

(11) 館内外の諸施設、備品、その他の物品を損傷、汚染、あるいは紛失する行為。本件行為があった場合には、相当額の弁償を申し受けます。

(12) ホテル内の諸設備物品、消防用設備等を本来の目的以外に使用、また他の場所への移動、変更や加工、外部への持ち出しをする行為。

(13) ホテル内で撮影された写真等を営業上の目的で利用すること。

(14) 緊急事態、あるいはやむを得ない事情がないのに、バックヤード、機械室等、お客様用以外の施設へ立ち入る行為。

8. お忘れ物（落し物）

(1) お忘れ物等遺失物の処置は、遺失物法に基づいてお取り扱いさせていただきます。

9. お預かり物

(1) お客様からの荷物等のお預かりは、ご滞在の期間に限るものと致します。

(2) 生鮮品のお預かりは、原則としてお断り致します。

10. 客室プール・客室ジャグジー

(1) 飛び込みは、安全のため禁止させていただきます。

(2) テラスの床は濡れると滑りやすくなっているため、十分ご注意ください。

- (3) ご利用の前に、十分に化粧・サンオイル等を洗い落としてください。
- (4) 水着以外、または裸でのご利用はご遠慮願います。
- (5) 敷地内は全面禁煙です。喫煙は当館指定の喫煙所をご利用ください。喫煙が確認された場合は、第1条第4項または第2条第2項の規定に従います。
- (6) ご利用に関わる事故、金銭・お荷物の紛失盗難、およびお客様間のトラブル等につきましては、当館では一切責任を負いかねますのでご了承ください。
- (7) 泥酔状態の方、体調の悪い方、皮膚疾患をお持ちの方、感染症の病気にかかっている方のご利用はお断りいたします。
- (8) 館内に医師はおりませんので予めご了承ください。非常時は救急車を要請いたします。
- (9) 未就学児のお子様のご利用の際は、怪我や事故防止のため、大人の方が目を離さないよう十分ご注意ください。
- (10) オムツの取れていないお子様は「遊泳用オムツ」を着用の上、水着を着用し入水して下さい。
- (11) 濡れたまま客室内へのご入室はご遠慮下さい。必ず体を良く拭いてから客室内へお入りください。

11.Infinity SPA BLUE LAGOON

- (1) 客室ご利用以外のお客様及び12歳未満のお客様のご入場はお断りいたします。
- (2) 暴力団及びその関係者、反社会勢力と認められる方、大きさに関わらず刺青・タトゥー（シール類を含む）をされた方の入場は固くお断りいたします。
- (3) 薬物の使用、飲食物及びビン・カン類、グラス類のお持ち込みはお断りいたします。
- (4) 泥酔状態の方、体調の悪い方、皮膚疾患をお持ちの方、感染症の病気にかかっている方のご利用はお断りいたします。
- (5) 浴槽内へは必ずシャワーを浴びてからお入りください。
- (6) 時計やアクセサリーなどの貴重品類ははずしてご利用ください。
- (7) カメラ・ビデオカメラ・カメラ付携帯電話などでの撮影はお断りいたします。
- (8) 濡れたままロビーへのご移動はご遠慮下さい。必ず体を良く拭いてからご移動ください。
- (9) 貴重品はホテルフロントへお預け頂くか、ロッカーまたは客室のセーフティボックスをご利用ください。
- (10) ご利用に関わる事故、金銭・お荷物の紛失盗難、およびお客様間のトラブル等につきましては、当館では一切責任を負いかねますのでご了承ください。

(11) 他のお客様の迷惑、また、怪我の防止のため、浴槽への飛び込み、潜水は禁止しております。

(12) 露出度の高い水着の着用はご遠慮いただく場合がございます。

(13) 車椅子でのご入場は事故防止のため、お断りしております。

(14) 荒天時、施設の修繕、ホテルが企画したイベント実施時、又は混雑時などご利用いただけない場合がございます。

(15) 敷地内は全面禁煙です。喫煙は当館指定の喫煙所をご利用ください。喫煙が確認された場合は、第1条第4項または第2条第2項の規定に従います。

2023年10月7日